



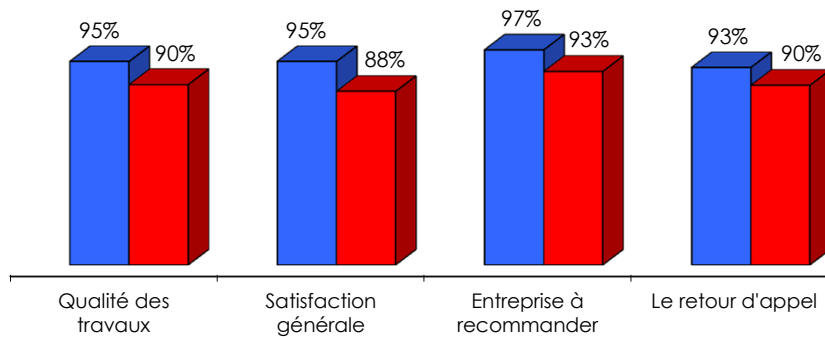
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **CLIMCO CLIMATISATION ET CHAUFFAGE**
 Spécialité(s): **Système de chauffage central biénergie**
Système de chauffage localisé à air chaud
Climatisation
Ventilation et évacuation mécanique

No : **1334**
 n: **25**
 Date : **Aout 2013**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 95%



■ CLIMCO CLIMATISATION ET CHAUFFAGE

■ L'ensemble des fournisseurs de votre catégorie, recommandés par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	95%	88%	88%
La qualité du travail	95%	90%	89%
Le respect de l'entente initiale	96%	92%	92%
Entreprise à recommander	97%	93%	92%
Le retour d'appel	93%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	96%	93%	92%
La propreté des lieux	95%	92%	91%
Courtoisie du personnel	95%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	36%	41%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493
 www.observateur.qc.ca



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **CLIMCO CLIMATISATION ET CHAUFFAGE**
Spécialité(s): **Système de chauffage central biénergie**
Système de chauffage localisé à air chaud
Climatisation
Ventilation et évacuation mécanique

No : **1334**
n: **25**
Date : **Aout 2013**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un 20%
Connaît déjà 20%
Internet 12%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Contrat de service fournaise /
climatisation / Thermopompe 96%

Le niveau de satisfaction concernant (n=5)

Le service après-vente 98%

Commentaires :

- (00060) J'ai reçu un très bon service.
- (00068) Ils m'ont offert un très bon service.
- (00087) Je suis très satisfait. Je les recommanderais fortement.
- (00088) J'ai été très satisfaite. Ils offrent une belle qualité de matériel et de bons prix.
- (00178) De façon générale, ils devraient porter une attention particulière sur le volet sous-traitance. Sinon, tout a été très bien fait.
- (00181) J'ai reçu un service à la hauteur de mes attentes.
- (00220) Ce sont des gens très professionnels. Ils ont respecté notre entente.
- (00236) J'ai obtenu un très bon service.
- (00246) Je suis pleinement satisfait du service que j'ai reçu.
- (00272) Cette compagnie m'a offert un bon service et je suis satisfait.
- (00276) Tout était bien. Le seul point négatif est par rapport à une pièce où le résultat n'est pas optimal.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR